**RECYCLE APP Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi**

1. **TARAFLAR**

**1.Turgutlu Belediyesi**

**2. TAM Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.**

1. **TANIMLAR**

**2.1. RECYCLE APP: TAM tarafından geliştirilmiş mobil tabanlı ve kişiye özel çalışan, Kişinin geri dönüştürmek istediği atık karşılığında ödeme yapan modül bazlı yazılımın adıdır.**

**2.2 Geri Dönüşüm Mevzuatı : 26 Haziran 2021 tarihli resmi gazetede yayınlanmış Atık Yönetimi Yönetmeliği uyarınca yapılan düzenlemeler doğrultusunda getirilen yükümlülüklere uyulur.**

**2.3 Kullanılabilir Alanlar : RECYCLE APP noktaları için anlaşma yapılan alanlarda kullanılabilir. Anlaşma yapılan birkaç alan: Özdilek AWM, Turgutlu Merkez Park .**

**2.4 Uyarlama Çalışması : RECYCLE APP sisteminin iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.**

**2.5 Kurulum: RECYCLE APP’in otomatlarda çalışır hale getirilmesi işlemidir.**

**2.6 Veri Transferi : Kullanıcıların adres, kullanıcı adı gibi veriler sistemimize geçirilir**

**2.7 Eğitim : RECYCLE APP’in etkin ve hatasız kullanımı için Turgutlu Belediyesi’nin görevlendirdiği personele sisteminin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.**

**3.KURULUM ve UYARLAMA**

**3.1 RECYCLE APP Sisteminin Uyarlanması : Turgutlu Belediyesi’nin sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda MAT; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.**

**3.2. Sistem İhtiyaçları : RECYCLE APP’İn çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir. MAT’In önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte otomasyon sistemi, 1.000 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.**

**3.3. Sistem Kurulumu : RECYCLE APP’in çalışması için gerekli sistem yapılanmasının Turgutlu Belediyesi tarafından sağlanmasıdır. MAT’in bu yapılanma sırasında Turgutlu Belediyesi’ne danışmanlık yapacaktır.**

**3.4. RECYCLE APP Sisteminin Kurulumu : RECYCLE APP’in çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra MAT tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.**

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü : RECYCLE APP’in işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.**

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :**

**3.5.1.1. RECYCLE APP’in kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.**

**3.5.1.2. RECYCLE APP’in kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.**

**3.5.1.3. RECYCLE APP’in kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.**

**3.5.1.4. RECYCLE APP’in kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.**

**3.5.2. Sorunların Çözümü :**

**3.5.2.1. RECYCLE APP’in kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden MAT RECYCLE APP’in yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Turgutlu Belediyesi birinci derecede sorumludur.**

**3.5.2.2. MAT; RECYCLE APP’in yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Turgutlu Belediyesi’ne danışmanlık yapacaktır.**

**3.5.2.3. MAT; RECYCLE APP’in kurulumu sırasında ve Turgutlu Belediyesi’nin sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri Turgutlu Belediyesi’ne yazılı olarak bildirecektir.**

**3.5.2.4. MAT; Turgutlu Belediyesi’nin talebi doğrultusunda, RECYCLE APP’in işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı v.b. alanlarda Turgutlu Belediyesi sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.**

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu :**

**3.5.3.1. Turgutlu Belediyesi; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde RECYCLE APP’in işlevselliğini sağlamada MAT’A aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda MAT, Turgutlu Belediyesi’nin ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihdeki Euro bedeli karşılığını, ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde Turgutlu Belediyesi’ne nakden ve defaten geri öder.**

**4. VERİ TRANSFERLERİ**

**4.1. Elektronik Veri Transferleri : Akademik ve idari birimlerde mevcut yazılımların kullandığı elektronik ortamda (DOS’ta veya Windows’ta, Excell’de, Access’te, MS-**

**SQL’de, Oracle’da veya benzeri ortamlarda) yer alan yapısal veriler MAT tarafından RECYCLE APP sistemine aktarılacaktır.**

**4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi : Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre her birim için 2(iki) haftadır.**

**4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri : Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin RECYCLE APP sistemine girilmesi Turgutlu Belediyesi tarafından gerçekleştirilecektir.**

**4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi : Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.**

**4.5. Veri Doğruluğu : Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Turgutlu Belediyesi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden PUS sorumludur.**

**4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi**

**Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Turgutlu Belediyesi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden MAT sorumludur.**

**MAT tarafından gerçekleştirilen transfer sonrasında, transfer işleminin doğru yapıldığı Turgutlu Belediyesi tarafından MAT gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; Turgutlu Belediyesinin tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden MAT sorumludur.**

**5. EĞİTİM**

**RECYCLE APP Sisteminin kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, MAT iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.**

**5.1. Belediye Personeli Eğitimi: Belediye personelinin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer öğrenci işleri personeli bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde öğrenci işleri personeli yeni eğitime ihtiyaç duyarsa MAT bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.**

**5.3. Eğitim Yeri: Eğitim yeri Turgutlu Belediyesi tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.**

**5.4. Eğitim Meteryalleri: Eğitim için hazırlanan kullanıcı dökümanları web tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.**

**6. TESLİMAT**

**6.1. Ürün Teslimi: MAT, Turgutlu Belediyesi için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu Turgutklu Belediyesine sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.**

**6.2.1 Ürün Testi : Ürün teslimi bildirimin sonucunda Turgutlu Belediyesi Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.**

**6.2.2 Ürün Kabulü : Turgutlu Belediyesi’nin RECYCLE APP sisteminin ;Madde 3,4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Elektronik Veri Transferi , Madde 5.1-5.2 de belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabülü yapılacaktır.**

**6.3. Kabul Süresi : MAT, RECYCLE APP Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.**

**7. DESTEK ve GÜVENLİK**

**7.1. Destek Süresi : MAT RECYCLE APP sistemini, Turgutlu Belediyesi’nin kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Turgutlu Belediyesi talebi doğrultusunda uzatılır.**

**7.2. Destek Kapsamı : RECYCLE Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile RECYCLE sisteminin Turgutlu Belediyesi tarafından satın alınan modülleri ile ilgili MAT tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, Turgutlu Belediyesi fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.**

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama : MAT, Turgutlu Belediyesi’nin mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Turgutlu Belediyesi’nin ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. MAT İlk 3 saat içinde müdahale etmezse , geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde MAT her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.**

**İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Üniversiteye nakden ödenir veya MAT’ın alacağından mahsup edilir.**

**7.4. Güvenlik : RECYCLE APP sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler Turgutlu Belediyesi için hayati öneme sahiptir. RECYCLE APP sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması MAT tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır.MAT; Turgutlu Belediyesi’nin bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Turgutlu Belediyesi’ne bildirir. MAT; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Turgutlu Belediyesi yazılı olarak bildirilir ve Turgutlu Belediyesi tarafından uygulanır.**

**8. LİSANSLAMA**

**8.1. Turgutlu Belediyesi, RECYCLE APP sisteminin 10.000 kullanıcı lisansına süresiz sahip olacaktır.İlerleyen yıllarda Turgutlu Belediyesi ‘nin kullanıcı sayısının 10.000 ‘nin üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir.Üniversiteden ilişiği kesilen öğrenciler (mezunlar dahil) kullanıcı tanımı dışındadır.Kullanıcılar Turgutlu Belediyesi’nin idari/akademik personeli ve aktif öğrencileridir.**

**Kullanıcı Sayısı Lisans Farkı Bedeli**

**1.001 – 1.250 3,000 Euro + kdv**

**8.2. MAT, RECYCLE APP Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.**

**8.3. Turgutlu Belediyesi, MAT’ın RECYCLE APP sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.**

**8.4. MAT tarafından verilen RECYCLE APP sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.**

**9. GİZLİLİK**

**9.1. Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.**

**9.2. Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan yada dolaylı bilgi aktaramaz.**

**9.2.1. Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) MAT’a veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.**

**9.2.2. Belediyenin iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları**

**9.2.3. Belediyeye kayıtlı veya Belediyeye herhangi bir sebeple ilişkili tüm öğrenci bilgileri**

**9.3. Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.**

**10. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME**

**10.1. RECYCLE APP Sisteminin Turgutlu Belediyesi için 1.000 kullanıcılı lisans bedeli 50.000 EURO + KDV’dir. Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir. Ödemelerin Ytl yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.**

**10.2. Turgutlu Belediyesi, madde 10.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %30’unu sözleşme tarihinde MAT’a nakden öder. Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtara gerek olmaksızın Turgutlu Belediyesi iade edilecektir.**

**10.3. Kalan miktar ise Turgutlu Belediyesi’nin madde 6.2 ‘de tanımlanan ürün kabulünü yapmasının ardından MAT’a 5 eşit aylık taksitle ödenir.**

**10.4. RECYCLE APP sisteminin bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında RECYCLE APP kullanıcı lisans bedelinin 1.000 kullanıcıya kadar %15’i karşılığında 1(bir)’er yıllık evreler halinde uzatılır. Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.**

**11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

**Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında MAT firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, RECYCLE APP programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dökümantasyonu Turgutlu Belediyesi’ne hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.**

**12. TEBLİGAT**

**İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde,**

**eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

**İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.**

**……/……./……..**

**Turgutlu Belediyesi MAT Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.**